



## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

UNE-EN-ISO 9001:2015

UNE-EN-ISO 14001:2015

ED-2

La Dirección de **Destrupaper, S.L.** como responsable final de la Política de Calidad y Medio Ambiente definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, que garantice la calidad de las actividades de Destrucción documental y gestión de residuos no peligrosos.

Somos conscientes de los impactos que nuestras actividades pueden generar en el entorno, especialmente los consumos energéticos, la generación de ruido, la generación de residuos y todos aquellos que se asocian a nuestra actividad y que identificamos y definimos en nuestro sistema. Para garantizar su control hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Adaptar el servicio de destrucción y de gestión de residuos a la medida de nuestros cliente y siempre cumpliendo sus necesidades y expectativas.
- El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables que afecten a nuestra actividad.
- Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea el cuidado por el trabajo bien hecho, además de una contrastada formación y experiencia profesional.
- Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan garantizar la confidencialidad de la información gestionada.
- Actualizar periódicamente nuestra oferta de servicios para adaptarlos a los cambios producidos en el mundo empresarial y a las exigencias de nuestros clientes.
- Prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente bajo un mayor control sobre los aspectos ambientales significativos para intentar minimizarlos, especialmente los residuos generados en rechazo, las emisiones de ruidos y los consumos energéticos.
- Medir el grado de satisfacción de los clientes para conocer si se alcanza el nivel de cumplimiento de los requisitos.
- Trabajar en la mejora continua de los procesos establecidos en la organización y de la operativa de trabajo definida.

La Dirección de **Destrupaper, S.L.** se compromete de igual manera a que esta Política de Calidad y Medio Ambiente sirva de marco para el planteamiento de objetivos, sea difundida, implantada y mantenida al día

20-Febrero-2018

Fdo.: **Luis Miguel Flores Mena**